Kommunikation in kritischen Situationen

eine 2-tägige Fortbildung

Kurs Nr. S829

Das bringt Ihnen u.a. die Fortbildungsteilnahme:

- Theoretische und praktische Kenntnisse im Bereich der Kommunikation werden erworben oder vertieft, um professionell kritische und herausfordernde Gespräche führen zu können.

Termin: Donnerstag, den 22.04. + Freitag, den 23.04.2027 in der Zeit von 10:00 bis 17:00 Uhr

Dozentin: **Frau Nicole Wendisch** Dipl. Psychologin, Kommunikationstrainerin, Resilienztrainerin, Happiness-Trainerin, und zertifizierte Mediatorin mit zusätzlich langjähriger Erfahrung in therapeutischer Arbeit. Seit 2017 gibt sie Seminare, Workshops und Trainings, v.a. für Unternehmen und Institutionen im Sozial- und Gesundheitswesen. Ihre Vision ist es, Zufriedenheit, Glück, Selbstwirksamkeit und Sinnerleben der Teilnehmer*innen zu fördern und so auch ein zufriedenes und wertschätzendes Miteinander mit anderen zu stärken – sowohl im beruflichen als auch im privaten Kontext. Dabei bedient sie sich einer Vielzahl an Methoden, v.a. der Gewaltfreien Kommunikation und der Positiven Psychologie.

Ziel: Ziel dieser zweitägigen Fortbildung ist es, theoretische und praktische Kenntnisse im Bereich der Kommunikation zu erwerben oder zu vertiefen, um professionell kritische und herausfordernde Gespräche führen zu können.

Inhalte: Es erfolgt eine kurze Einführung in kommunikatives Handwerkszeug bzw. es wird das vorhandene Wissen aufgefrischt:

- Das Kommunikationsquadrat von Schulz von Thun
- Aktives / Empathisches Zuhören
- Ich-Botschaften
- Umgang mit Vorwürfen

Der Schwerpunkt liegt darauf, diese kommunikativen Fähigkeiten in praktischen Übungen auf Ihre eigenen Beispiele aus dem Arbeitsalltag anzuwenden und zu erproben.

Methoden:

- kurze theoretische Inputs
- Gruppengespräche
- Partnerarbeit
- praktische Übungen in Kleingruppen

Zielgruppe Alle sozialtherapeutisch arbeitenden und interessierten Kolleg*innen

Kosten: € 499,- zzgl. 7% MwSt, incl. Verpflegung und Teilnehmerzertifikat

Seminarort: Katharinenstraße 11, 23554 Lübeck; 3. Stock im Seminarraum von FoCuS

Anmeldung: FoCuS, Petra Pontow; Katharinenstraße 11, 23554 Lübeck ☎ 0451-14008-61
E-Mail: info@bildungimfocus.de - Anmeldeschluss: 08.04.2027

Weitere Fortbildungsangebote finden Sie auf unserer Homepage unter www.bildungimfocus.de