

## Kommunikation in kritischen Situationen

eine 1-tägige Fortbildung

Kurs Nr. S823

Das bringt Ihnen u.a. die Fortbildungsteilnahme:

- Vertiefung von theoretischen Kenntnissen zu Kommunikationsmodellen und -methoden.

**Termin:** Dienstag, den 24. November 2026 in der Zeit von 10:00-17:00 Uhr

**Dozentin:** **Frau Nicole Wendisch** Dipl. Psychologin, Kommunikationstrainerin, Resilienztrainerin, Happiness-Trainerin, und zertifizierte Mediatorin mit zusätzlich langjähriger Erfahrung in therapeutischer Arbeit. Seit 2017 gibt sie Seminare, Workshops und Trainings, v.a. für Unternehmen und Institutionen im Sozial- und Gesundheitswesen. Ihre Vision ist es, Zufriedenheit, Glück, Selbstwirksamkeit und Sinnerleben der Teilnehmer\*innen zu fördern und so auch ein zufriedenes und wertschätzendes Miteinander mit anderen zu stärken – sowohl im beruflichen als auch im privaten Kontext. Dabei bedient sie sich einer Vielzahl an Methoden, v.a. der Gewaltfreien Kommunikation und der Positiven Psychologie.

**Voraussetzungen:** **Grundkenntnisse in folgenden Inhalten/Modellen sollten bekannt sein:**

- Das Kommunikationsquadrat von Schulz von Thun
- Aktives / Empathisches Zuhören
- Ich-Botschaften

**Inhalte:** Ziel dieses eintägigen Vertiefungskurses ist es, die theoretischen Kenntnisse zu Kommunikationsmodellen und -methoden zu vertiefen und insbesondere praktisch auf weitere Situationen aus dem eigenen Berufsalltag anzuwenden, um professionell kritische und herausfordernde Gespräche führen zu können.

**Zielgruppe:** Exklusiv für diejenigen, die bereits Grundkenntnisse zu diesem Thema haben

**Kosten:** € 269,- zzgl. 7% MwSt, incl. Verpflegung und Teilnehmerzertifikat

**Seminarort:** Katharinenstraße 11, 23554 Lübeck; 3. Stock im Seminarraum von FoCuS

**Anmeldung:** FoCuS, Petra Pontow; Katharinenstraße 11, 23554 Lübeck ☎ 0451-14008-61  
**E-Mail:** [info@bildungimfocus.de](mailto:info@bildungimfocus.de) - **Anmeldeschluss: 10.11.2026**

*Weitere Fortbildungsangebote finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bildungimfocus.de](http://www.bildungimfocus.de)*